

## **Regulamento Programa de Fidelidade Monte Líbano**

### **Da pontuação:**

São necessários 100 pontos para receber um prêmio.

Os pontos são intransferíveis.

É possível acompanhar o progresso de pontos na página inicial do delivery ou do app Monte Líbano.

São distribuídos 5 pontos a cada R\$10,00 em valor de produto.

Os produtos abaixo do valor de R\$2,00 não possuem pontuação.

Produtos de R\$2,00 a R\$ 9,99 valem 1 ponto. Produtos de R\$ 10,00 a R\$19,99 valem 5 pontos, e assim por diante.

Ao completar a pontuação necessária de 100 pontos, será adicionado automaticamente ao seu carrinho o item "RECOMPENSA" com as opções de prêmios para que você escolha 01 (um) prêmio dentre os disponíveis. Ao escolher o prêmio que mais te agrada, escreva o nome dele na descrição do produto.

Os prêmios ficarão disponíveis para retirada única e exclusivamente no pedido feito após completar os 100 pontos.

Os pontos serão zerados assim que o ganhador retirar o prêmio e começarão a ser contados novamente.

Uma mesma pessoa pode receber os prêmios mais de uma vez. Isso porque ao alcançar a pontuação mínima de 100 pontos e realizar a retirada do prêmio, a contagem de novos pontos volta a acontecer do zero, o que permite que a mesma pessoa participe várias vezes.

### **Da premiação:**

As 5 opções de prêmios disponíveis são:

Opção 1: Sanduíche Baguete 2 unidades

Opção 2: Bolo de chocolate da vovó

Opção 3: Pizza semi-pronta (presunto e queijo)

Opção 4: Salada

Opção 5: Ciabatta pré-assada 2 unidades

É possível trocar o prêmio escolhido por seu respectivo valor em dinheiro.

É necessário realizar a escolha do seu prêmio e solicitar a entrega do mesmo assim que a pontuação necessária, que é de 100 pontos, estiver completa.

É possível que algumas opções dos prêmios disponíveis estejam em falta no estoque sem aviso prévio. Neste caso, o prêmio escolhido poderá ser substituído por outro da mesma categoria.

O prêmio será entregue por delivery no local solicitado, desde que o endereço mesmo compreenda a região da Grande Vitória, onde a Monte Libano realiza entregas.

O prêmio não estará disponível para retirada nas unidades Monte Libano, sendo a entrega realizada somente por delivery, desde que o endereço compreenda a região da Grande Vitória, onde a Monte Libano realiza entregas.

Uma vez que seja feita a escolha do prêmio e finalização do pedido de entrega do mesmo, não será possível trocá-lo por possível ou alterá-lo por outro prêmio, valor ou por qualquer outro item da Monte Libano.

A validade dos prêmios está sujeita a disponibilidade dos itens e pode ser retirado do delivery sem aviso prévio.

Caso exista alguma condição de saúde comprovada que resulte no impedimento do consumo dos alimentos que fazem parte dos prêmios disponíveis, é possível optar por receber em dinheiro o valor referente ao prêmio escolhido.

Não é possível transferir prêmio para outra pessoa por meio do delivery ou app Monte Libano. No entanto, é permitido que outra pessoa receba o prêmio, desde que o pedido seja cadastrado pelo próprio usuário do app ou delivery Monte Libano que tem direito ao prêmio após completar 100 pontos. Portanto, é possível escolher o prêmio desejado, cadastrar o endereço de entrega do recebedor que deve estar localizado na Grande Vitória, região onde a Monte Libano realiza entregas, e finalizar o pedido.

**Em caso de dúvidas, [clique aqui](#) e entre em contato conosco. Caso prefira, acesse os canais da Monte Libano:**

**[Instagram](#): @padariamontelibano**

**[Facebook](#): @padariamontelibano**